

## MEMO

AUX : Partenaires  
DE : La direction du Grand Chemin  
DATE : 20 mars 2020  
OBJET : Mise à jour\_ situation COVID-19

---

Bonjour,

Voici les dernières mesures mises en place par Le Grand Chemin, suite à la situation de la pandémie du coronavirus (Covid-19)

### Services de thérapie interne :

- Admission contrôlée (voir annexe);
- Aucune visite préadmission;
- Les usagers actuellement en interne poursuivent leur thérapie;
- Uniquement les rencontres de suivi essentielles de l'intervenant des CISSS/CIUSSS peuvent avoir lieu.
- Aucune sortie de fin de semaine n'est autorisée;
- Si présence de symptômes tels que la fièvre, la toux ou des difficultés respiratoires, la personne doit être retournée chez elle avec les consignes données. Un soutien téléphonique sera effectué.
- Aucune activité dans les lieux publics n'est autorisée.
- Le nombre de places disponibles en traitement pourra être modifié en fonction du principe de distanciation social.

### Service famille :

- Aucune visite des familles;
- Les rencontres familiales et les suivis s'effectueront par téléphone;
- Les ateliers de parents sont annulés.
- Les rencontres d'admission se feront par téléphone

### Service réinsertion sociale :

- Les suivis individuels s'effectueront par téléphone;
- Les suivis de groupe sont annulés et remplacé par des suivis téléphonique.

Si un jeune a des symptômes, il sera rapidement pris en charge et il quittera momentanément son traitement afin qu'il puisse passer un test de dépistage. Suite au résultat du test, le Grand Chemin évaluera à quel moment l'adolescent pourra réintégrer son traitement.

**Nous tenons à vous rappeler que les mesures préventives suivantes sont appliquées pour les membres du personnel et les usagers :**

- **Se laver les mains à l'eau tiède courante et au savon plusieurs fois par jour pendant au moins 20 secondes.**
- **Utiliser un désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) contenant au moins 60% d'alcool**, en veillant à ce que toutes les surfaces des mains soient recouvertes et en frottant ensemble jusqu'à ce qu'elles soient sèches si vous n'avez pas accès à de l'eau et du savon. Pour les mains visiblement sales, il faut d'abord s'essuyer les mains avec une lingette à base d'alcool, puis utiliser un DMBA.
- **Évitez de toucher vos yeux, votre nez ou votre bouche avec des mains qui ne sont pas lavées.**
- **Observer les règles d'hygiène et l'étiquette respiratoire lorsque vous toussiez ou éternuez** et se couvrir la bouche et le nez avec un papier-mouchoir. Jetez dès que possible le mouchoir dans une poubelle doublée d'un sac et lavez-vous bien les mains immédiatement après avoir toussé ou éternué. Si vous n'avez pas de papier-mouchoir, toussiez et éternuez dans le pli de votre coude ou le haut de votre bras afin de réduire la propagation des germes.
- **Gardez une certaine distance sociale.**
- **Éviter les contacts étroits avec les personnes malades.**
- **Si vous présentez des symptômes** tels que la fièvre, la toux ou des difficultés respiratoires, **contacter préalablement Info-Santé 811 ou encore le 1 877 644-4545**, un service disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, avant de consulter. Un infirmier ou une infirmière évaluera la situation et transmettra les consignes appropriées. Les personnes ayant été en contact étroit avec des personnes actuellement sous investigation sont priées de suivre les mêmes consignes. **Si une consultation médicale est requise dans une clinique désignée COVID-19, Info-Santé 811 vous donnera un rendez-vous.**
- Si vous n'êtes pas malade, **le port d'un masque dans le but de vous protéger n'est pas recommandé.** Se laver régulièrement les mains et éviter de toucher son visage et ses mains demeurent les meilleurs moyens de se protéger contre les infections respiratoires.

Si vous avez des questions sur nos services, veuillez-vous référer au coordonnateur du Grand Chemin.



David Laplante  
Directeur général