

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

Le Grand Chemin



Le Grand
CHEMIN

Centres spécialisés pour adolescents
Toxicomanie - Jeu excessif - Cyberdépendance



**Montréal
Québec
Saint-
Célestin**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT DU CA	4
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	5
LA MISSION ET LA VISION ORGANISATIONNELLE	6
LES VALEURS	7
LA CONSEIL D' ADMINISTRATION ET LES MEMBRES DU CA	8
SERVICES ET APPROCHES	10
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	11
LES ÉQUIPES	
MONTRÉAL	12
QUÉBEC	14
SAINT-CÉLESTIN	15
MOT DU COORDONNATEUR DES SERVICES PROFESSIONNELS	16
MOT DE LA SPÉCIALISTE EN ACTIVITÉS CLINIQUES	18
MOT DE LA COORDONNATRICE EN INTERVENTION NATURE ET AVENTURE	20
PROJET INTERGÉNÉRATIONNEL	22
DES BESOINS QUI ÉVOLUENT , DES SERVICES QUI S'ADAPTENT	24
PERSONNES REJOINTES APPARITION DANS LES MÉDIAS	31
SERVICE EN JEU EXCESSIF	32
APPRÉCIATION DES SERVICES	33
DES MOTS QUI FONT LA DIFFÉRENCE...	34
GESTION DES INSATISFACTIONS	37
FONDATION LE GRAND CHEMIN	38
ÉTATS FINANCIERS	40



MOT DU PRÉSIDENT DU CA

Stéphane Chartrand

D'abord, permettez-moi de remercier les membres du conseil d'administration du Grand Chemin pour la confiance accordée à titre de président. C'est avec joie que je prends le témoin relayé par docteur Didier Jutras-Aswad, qui a présidé à la destinée du conseil d'administration au cours des dernières années. Sa rigueur et ses compétences en matière de dépendance chez les jeunes auront contribué à l'avancement des centres Le Grand Chemin et à son rayonnement.

« Vous êtes la preuve qu'investir dans l'aide à la jeunesse vaut la peine. »

Au nom du conseil, c'est avec fierté que nous vous présentons aujourd'hui le bilan de nos réalisations. Notre centre a su garder le cap malgré les difficultés rencontrées durant la période pandémique, ce qui a eu pour effet de nous voir sortir de la tempête dans une position enviable. L'énergie déployée par les équipes et les innovations mises en place au Grand Chemin nous auront permis de répondre présents à nos partenaires du réseau de la santé afin d'offrir une gamme de services qui saura répondre aux attentes ministérielles en matière de traitement des dépendances avec hébergement pour les jeunes. En effet, les CISSS ou CIUSSS ont fait appel à notre expertise au cours de la dernière année, qu'il s'agisse du projet d'intervention en contexte de nature et d'aventure ou de Dose Nature.

Je vous laisse découvrir, par la lecture de notre rapport annuel, l'ensemble de nos réalisations.

Je profite aussi de l'occasion pour remercier chaleureusement le conseil d'administration de la Fondation Le Grand Chemin qui met tout en œuvre pour assurer une visibilité à nos centres et qui déploie l'énergie nécessaire pour les collectes de fonds nous permettant d'offrir des services de qualité à des jeunes aux prises avec une dépendance. Du même coup, je remercie les employés et employées et les gestionnaires qui font des centres Le Grand Chemin une référence en intervention en dépendance auprès des jeunes et de leur entourage.

En terminant, un mot pour saluer le courage et la persévérance des jeunes qui passent dans nos services. Vous êtes la preuve qu'investir dans l'aide à la jeunesse vaut la peine. Merci de vous être choisis!



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

David Laplante

« Je sens
un appui
indéfectible
dans
mon travail... »

Je suis ravi de vous présenter le rapport annuel 2022-2023 du Grand Chemin. Cette année, notre organisme a continué à jouer un rôle vital dans la lutte contre les problèmes de dépendance chez les adolescents. Grâce à nos approches innovantes et la qualité de nos soins, nous avons aidé les jeunes et leurs familles à surmonter les obstacles et à retrouver l'espoir de mener une vie saine et positive.

Au fil des ans, notre organisme a acquis une solide réputation en matière de prestation de services pour les adolescents souffrant de dépendance. Nous avons mis en place des programmes de traitement innovants qui ont aidé de nombreux jeunes à surmonter leur dépendance.

Cette année ne fait pas exception. Nous avons poursuivi la mise en place de nouveaux programmes. Nous avons élargi notre gamme de services pour offrir un soutien et une aide supplémentaires à notre clientèle. Nous avons également étendu notre programme de formation et de prévention afin de mieux appuyer les parents et les intervenants.

Nous sommes fiers de dire que nos efforts ont porté leurs fruits. Au cours de la dernière année, nous avons observé une augmentation des références, du taux d'exposition au traitement ainsi qu'une amélioration du taux d'achèvement. Toutes ces améliorations ne pourraient être possibles sans le travail acharné et créatif de tous les employés du Grand Chemin.

Mais il y a encore beaucoup de travail à faire. La crise sanitaire mondiale a eu un impact disproportionné sur les jeunes et leur santé mentale, et nous nous trouvons face à des défis sans précédent pour répondre à leurs besoins. Nous sommes déterminés à relever ces défis et à continuer à offrir des services de qualité supérieure à nos membres et à leurs familles.

Enfin, je tiens à remercier tous les membres de nos équipes, les membres de la direction pour leur travail et leur engagement envers notre cause. Leur dévouement à aider les jeunes à surmonter leur dépendance est une source d'inspiration. Je veux aussi remercier les administrateurs du Conseil d'administration, nouvellement présidé par Stéphane Chartrand. Je sens un appui indéfectible dans mon travail et une grande ouverture à l'ensemble des nouveaux projets. Finalement, nous sommes très reconnaissants pour le soutien financier de nos partenaires du réseau de la santé et des nombreux donateurs, qui nous ont permis de réaliser notre mission. Nous sommes impatients de poursuivre notre mission de fournir des soins de qualité à ceux qui en ont besoin.



LA MISSION

Le Grand Chemin inc. est un organisme à but non lucratif (Loi sur les compagnies, L.R.Q., chap. C-38, a. 218), dont les services francophones, entièrement gratuits, s'adressent aux adolescents de 12 à 17 ans. La mission du centre Le Grand Chemin est d'offrir des services de forte intensité avec hébergement et de réinsertion sociale à des adolescents présentant un trouble de l'utilisation des substances, ou une problématique en cyberdépendance ou de jeu excessif, ainsi qu'un service d'accompagnement et de soutien à leur entourage.

LA VISION ORGANISA- TIONNELLE

Accomplir notre mission en faisant preuve de solidarité autant au sein de l'organisation que dans le cadre de l'intervention auprès des jeunes et de leurs familles tout en considérant les forces et les limites de chacun.

respect autonomie esprit de groupe

LES VALEURS

Respect

Le personnel du Grand Chemin a la croyance qu'il doit offrir de l'aide à chaque jeune en considérant ses besoins, ses forces et ses limites.

Objectif → Tenir compte des capacités, du rythme et des particularités des individus.

Autonomie

Le personnel du Grand Chemin a la croyance que chaque individu a le pouvoir (possibilité) d'agir de manière responsable et d'exercer un jugement adéquat.

Objectif → Favoriser l'autonomie (liberté de choix et d'action) à tous les niveaux de l'organisation (droit à l'erreur).

Esprit de groupe

Le personnel du Grand Chemin a la croyance qu'il doit se montrer cohérent dans l'atteinte d'un but commun et qu'il doit faire preuve de solidarité autant au sein de l'organisation que dans le cadre de l'intervention auprès des jeunes.

Objectif → S'assurer de la cohésion et de la bonne communication du groupe.

CONSEIL D'ADMINISTRATION LE GRAND CHEMIN INC.

Président

Stéphane Chartrand

Coordonnateur à la direction
du programme santé mentale
et dépendance
CISSS de Laval
Bénévole

Vice-présidente

Maude Brouillette

Avocate
Bénévole

Trésorière

Johanne Fontaine

Retraitée
Bénévole

Secrétaire

Marie-Claude Dumontier

Intervenante en dépendance
Le Grand Chemin
Employée

Les administrateurs

Fatma Boulouednine

Responsable des programmes
FRQ
Bénévole

Claudia Despins

Directrice de projets
Bénévole

Paul Dupéré

Avocat
Dufresne Hébert Comeau
Bénévole

Didier Jutras-Aswad

Médecin-psychiatre et chercheur
Centre hospitalier de l'Université
de Montréal
Bénévole

Joël Tremblay

Professeur titulaire
Département de psychoéducation
Université du Québec à Trois-Rivières
Directeur scientifique, RISQ
(Recherche et intervention sur
les substances psychoactives)
Chercheur CRDM/IU, CICC, RQSHA
Bénévole

Marc Trépanier

Vice-président exécutif
Développement des affaires
AlphaFixe Capital
Bénévole

Membres honoraires

Jean-Marie Lapointe

Comédien
Bénévole

Gisèle Turcotte

Retraitée
Bénévole

Membres actifs

André Rousseau

Annie Marcotte

Annie Saulnier

Chad Jeudy-Hugo

Fanny Bouchard

François Lebel

Jean-Nicolas Gagné

Jocelyne Castonguay

Lyne Lafontaine

Marie-Josée Michaud

Miguel Therriault

Nathalie Demers

Richard Proulx

Sandra Hudon

Simon Dupéré

Valérie Beaupré

Lors de l'année 2022-2023, il y a eu
cinq rencontres du conseil
d'administration et une assemblée
générale annuelle. Le Grand Chemin
compte vingt-neuf membres.



SERVICES ET APPROCHES

Tableau des services

Interne	Phase intégration 2 semaines	Accueillir et soutenir l'adolescent pour faciliter son intégration dans le programme.
	Phase sensibilisation 4 à 6 semaines	Amener l'adolescent à prendre conscience de sa problématique de consommation et à se mobiliser dans l'acquisition de nouvelles stratégies d'adaptation.
	Phase responsabilisation 2 semaines	Amener l'adolescent à consolider ses acquis et à préparer le retour dans son milieu..
Réinsertion sociale	4 mois	Accompagner et soutenir l'adolescent dans le maintien de son choix d'abstinence et la mise en application de ses acquis dans les diverses sphères de sa vie.
Ressourcement	Jusqu'à 2 semaines	Offrir un court séjour aux adolescents en réinsertion sociale afin de prévenir une rechute ou une désorganisation.
Entourage	6 mois	Offrir un service de soutien à l'entourage dont l'adolescent est admis en thérapie.
Cyberdépendance	6 mois	Offrir aux adolescents des services de prévention, de dépistage et de traitement.
Jeu excessif	6 mois	Offrir aux adolescents des services de prévention, de dépistage et de traitement.
Service scolaire	8 à 10 semaines	Le volet scolaire est une composante intégrée à la thérapie. Ce suivi éducatif individualisé vise le maintien ou la réintégration de l'adolescent en milieu scolaire.
Suivi de la santé physique	Offert à tous les adolescents admis en thérapie	Évaluation par un professionnel de la santé dans le but de prévenir, de détecter et de réduire les risques associés à une maladie ou à ses habitudes de vie.

Approches et techniques d'intervention

Cognitivo-comporte mentale

Entretien motivationne

Intervention de groupe

Technique d'impact

Intervention par la nature et l'aventure

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Axe 1 Le rayonnement

Orientation 1

Positionner Le Grand Chemin comme leader dans l'offre de services en dépendance jeunesse au Québec

- Objectifs** → Soutenir et accroître la notoriété du Grand Chemin
→ Consolider et développer des partenariats

Axe 2 La qualité des services

Orientation 2

Faire du Grand Chemin un modèle d'implantation des pratiques innovantes dans le traitement de la dépendance jeunesse au Québec

- Objectifs** → Consolider les pratiques innovantes
→ Maintenir les collaborations avec des équipes de recherche

Axe 3 Les ressources humaines

Orientation 3

Distinguer Le Grand Chemin comme un employeur à l'écoute et soucieux du bien-être des employés

- Objectifs** → Réviser les conditions de travail
→ Mettre en place des mécanismes pour assurer le bien-être et la santé des employés

FAITS SAILLANTS

- Le Grand Chemin a complété de façon exemplaire le processus de certification d'Agrément Canada, qui a souligné la grande qualité des services offerts par tous les employés.
- Dans le cadre des activités de formation et de prévention, c'est plus de 1 020 familles, 485 élèves et 720 professionnels qui ont été rejoints.
- Mise en place du programme d'intervention par la nature et l'aventure Doses Nature, en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSMO) et discussions entamées pour étendre ce programme aux centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale, de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec et de l'Abitibi-Témiscamingue.
- Présentation du programme Doses Nature au Sommet des dépendances, qui a réuni plus de 400 personnes œuvrant de près dans le traitement des dépendances.
- Réalisation du programme ExploAction, en collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi de Charlesbourg-Chauveau, dans la région de Québec.
- Début des travaux du programme de prévention Déconnexion, qui cible l'utilisation problématique d'Internet en collaboration avec deux étudiants du DESS de l'Université du Québec à Chicoutimi.
- Augmentation de 15 % des références et de 10 % des admissions dans nos services.
- Augmentation de l'exposition au traitement moyen à 6,7 jours.



MOT DE LA COORDONNATRICE

Annie Marcotte

→ ÉQUIPE DE MONTRÉAL

Pour Le Grand Chemin de Montréal, la dernière année a été parsemée de décisions dont l'objectif central était d'accomplir notre mission. Devant les défis laissés par la pandémie, particulièrement en ce qui concerne le manque de personnel, nous avons tenté plusieurs stratégies pour continuer d'accueillir les jeunes en traitement et d'accompagner leur famille, tout en considérant leurs forces et leurs limites. On a observé une belle solidarité de toute l'organisation du Grand Chemin, de la Fondation Le Grand Chemin et, bien entendu, de tous les employés œuvrant auprès de notre clientèle.

Rappelons-nous qu'en avril 2022, pour maintenir notre intensité de service en interne lasemaine, les jeunes devaient retourner les fins de semaine dans leur milieu. Rapidement, en mai, nous avons utilisé la station touristique Duchesnay chaque fin de semaine pour ainsi éviter le retour à la maison. Les jeunes poursuivaient leurs démarches, jumelés au groupe de Québec, de même que leur équipe d'intervention. C'est ce qui a amené l'augmentation de l'intensité de l'intervention par la nature et l'aventure. L'équipe d'intervention s'est stabilisée en septembre 2022 avec l'arrivée de nouveaux employés.

« ... des leviers
d'espoir pour
les jeunes et
leur famille,
des possibilités
de recréer
un lien »



Considérant l'accroissement de l'INA au sein de notre service interne, la reprise des activités de fin de semaine à proximité du centre de Montréal et la reprise des sorties scolaires ont fait en sorte de maintenir notre organisme attrayant et diversifiant pour notre clientèle. Les jeunes ont fait de l'escalade, du laser tag, de l'iSaute, des visites de musées, ont assisté à des matchs de football des Alouettes de Montréal et ont profité des installations plein air à proximité (Centre de la nature de Laval, Mont-Saint-Hilaire, Parc des Îles-de-Boucherville, parc du Mont-Saint-Bruno, les sentiers de la Presqu'île, etc.). Les sorties scolaires ont aussi été nombreuses : ski alpin à la station Vallée Bleue, visites au Musée des Beaux-Arts, au Biodôme, au Planétarium, en plus d'avoir assisté à plusieurs présentations de l'Orchestre Symphonique de Montréal. Sans compter bien sûr toutes les activités de zoothérapie qui ont été maintenues tout au long de l'année où les séances impliquant l'enfant et les membres de son entourage ont été plus régulières.

Ces activités sont souvent des leviers d'espoir pour les jeunes et leur famille, des possibilités de recréer un lien qui s'était effrité. Afin de leur offrir d'autres messages d'espoir, nous avons invité plusieurs anciens jeunes ayant connu nos services à venir parler de leur cheminement. Nous avons également accueilli à nouveau le Commandant Piché pour venir nous faire part de son expérience après le visionnement de son film.

Certains donateurs ont aussi contribué à maintenir nos jeunes actifs et à les gâter durant la période des fêtes. Le Centre national de cyclisme de Bromont a offert aux jeunes de passer une journée dans leur nouveau programme Goutz'y, grâce à un don fait par un père d'un ancien jeune ayant reçu nos services. La compagnie Avande s'est jointe à la magie de Noël pour offrir en cadeau à nos jeunes du matériel sportif, artistique, et éducatif.

Cette année, le partenariat avec nos mécanismes d'accès jeunesse en toxicomanie a été très important. On ne peut parler de partenariat sans souligner le lien établi avec la clinique de l'adolescence de l'Hôpital Ste-Justine, qui reçoit nos jeunes sur une base régulière pour l'évaluation de leur santé physique. Cette année, la Dre Camille Fournier s'est jointe à l'équipe déjà en place avec Jo-Anne Couillard, infirmière clinicienne, et avec le Dr Nicolas Chadi.

Un autre partenariat s'est concrétisé cette année avec le Service d'accompagnement des jeunes judiciairisés (SAJJ) de la Clinique juridique du Grand-Montréal qui, après une présentation à l'équipe d'intervention, a organisé des ateliers avec les jeunes.

Dans l'objectif d'accroître la visibilité du Grand Chemin ainsi que les collaborations, plusieurs présentations ont été faites en cours d'année auprès des nouveaux intervenants des MAJT de Laval, de Montréal, de la Montérégie, des Laurentides et de l'Outaouais. Également, nous avons présenté nos services dans plusieurs établissements d'enseignement comme les cégeps Marie-Victorin et du Vieux Montréal, ainsi que dans un organisme communautaire du nom de Pact de Rue. Le Grand Chemin de Montréal participe de plus aux rencontres de concertation entre les Centres de réadaptation en dépendance et le CHU Ste-Justine ainsi qu'au projet ÉCHO avec le Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants du CHUM.

Dans un souci de redonner à la communauté, cette année encore, nous avons partagé notre expertise et participé à la formation de futurs professionnels en intervention en accueillant des stagiaires à la maîtrise en psychoéducation de l'UQO, à l'AEC en éducation spécialisée du cégep de la Gaspésie et des Îles et en technique d'éducation spécialisée du cégep de Rimouski.

La pandémie aura mis à dure épreuve l'équipe d'intervention, mais grâce à la capacité d'adaptation, le professionnalisme et l'engagement du personnel, nous avons réussi à poursuivre, tout au long de l'année 2022-2023, la belle mission du Grand Chemin. Votre bravoure fut remarquable. Merci de cette solidarité! Nous comptons maintenant pour faire aux défis des prochaines années sur une équipe plus nombreuse et renforcée.



MOT DE LA COORDONNATRICE

Sandra Hudon

→ ÉQUIPE DE QUÉBEC

Comme nos adolescents, le centre Le Grand Chemin de Québec se *rétablit!* Les épreuves liées à la pandémie et les enjeux déjà existants nous ont rendus plus forts que jamais. Cela nous a appris à définir nos priorités et à déployer notre énergie pour offrir des services adaptés à la réalité des adolescents ayant une problématique de dépendance. Au cours des derniers mois, plusieurs stratégies ont été mises en place pour faciliter l'accès aux services du Grand Chemin de Québec. De plus, nous tentons ardemment de tisser et de maintenir des liens avec les partenaires et les ressources jeunesse afin de faire connaître l'offre de service du Grand Chemin. Notre collaboration vise à motiver les jeunes ayant une problématique de dépendance à recevoir de l'aide spécialisée et à intégrer la thérapie quand le besoin est requis.

Considérant l'importance du partenariat, il demeure primordial de poursuivre notre travail en commun avec les CIUSSS et les CISSS, les centres jeunesse et plusieurs écoles. Ces ententes sont utiles pour stimuler les adolescents à intégrer notre programme, à maintenir un cheminement au cours de leur thérapie et à favoriser la réinsertion sociale dans leur milieu. Différentes formes sont possibles : comités, ententes ou visites partenariales, tables ou activités de réseautage. Par exemple, signalons notre présence à la TAPJ (Table d'Actions Préventives Jeunesse) et les services avec la clinique SIDEPE (Services intégrés de dépistage et de prévention des ITSS).

Les activités de formation et de perfectionnement du personnel sont toujours offertes comme celles, entre autres, de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ), du Centre de prévention du suicide de Québec, des Conférences connexion pour des journées-conférences sur les jeunes et la santé mentale et du Colloque RÉSEAU : Intervention psychosociale par le sport et le plein air. De plus, nous avons accueilli deux stagiaires en technique d'intervention en délinquance du cégep F.-X.-Garneau. Enfin, nous continuons de collaborer à divers projets scolaires pour les étudiants de niveau collégial et universitaire : visites du milieu, présentations de services, kiosques, entrevues, témoignages d'un usager.

En ce qui concerne nos services internes, nous visons toujours à ce que nos adolescents vivent une panoplie d'activités enrichissantes, apprennent à se connaître, à dépasser leurs limites et à développer leurs compétences à l'aide d'expériences variées : zoothérapie, bénévolat, art, sport, plein air. Toutefois, il est important de comprendre que tout ça devient possible avec une équipe passionnée et soucieuse de son travail.

Chère équipe, vous êtes des acteurs de changement qui savez manœuvrer stratégiquement le programme d'intervention du Grand Chemin. Merci à l'ensemble des employés du centre de Québec, chacun de vous devient essentiel pour former un tout.

« ... tout ça devient possible avec une équipe passionnée et soucieuse de son travail. »



MOT DE LA COORDONNATRICE

Melanie Duhaime

→ ÉQUIPE DE SAINT-CÉLESTIN

Un nouveau départ...

À l'aube de ce printemps 2023, c'est avec une immense fierté que je vous présente la rétrospective de l'année 2022-2023. Au centre Le Grand Chemin de Saint-Célestin, la dernière année fut synonyme de changement, d'adaptation et de renouveau.

Nouvellement intégrée dans l'organisation et dans mes fonctions de coordination au centre de Saint-Célestin, les derniers mois ont été pour moi riches en expérience et en apprentissage, tant sur le plan professionnel que personnel. À travers les différents défis que nous avons vécus, ces situations nous ont amenés à nous mobiliser et à nous réaligner tout en incarnant avec passion, courage et détermination les valeurs intègres de l'organisation. Ainsi, j'aimerais remercier chaleureusement et personnellement chacun des membres de mon équipe puisque le cœur et l'esprit de Saint-Célestin résident d'abord et avant tout dans l'énergie inspirante de chacun des membres de l'équipe. J'ai la chance de travailler avec une enseignante exceptionnelle, une agente administrative grandement qualifiée et des intervenants d'expérience qui apportent une grande richesse et une saveur unique afin d'offrir une qualité de service exceptionnelle aux jeunes et aux familles. Je suis épaulée par une équipe de direction qui soutient avec ferveur et professionnalisme. Chacun d'eux, par leur appui, leur écoute et leur désir sincère d'innover sans perdre de vue leurs racines, m'a permis de trouver ma propre couleur.

La force du Grand Chemin réside dans son équipe, mais aussi dans son partenariat avec ses collaborateurs et partenaires de qualité. Je tiens d'ailleurs à remercier personnellement toute l'équipe de zoothérapie Synergie Plumes et Poils, l'organisme Blitss, la Dre Laurence Truchon, la nouvelle collaboration entre Le Grand Chemin et l'Atelier QG, qui permet aux jeunes de créer un logo personnalisé et d'en faire l'impression sur chandail. Je souligne également l'excellent partenariat avec le Centre de réadaptation en dépendance de la Mauricie-et-Centre-du-Québec, les Centres de réadaptation en dépendance de Lanaudière, de l'Abitibi et de l'Estrie, ainsi que la collaboration avec les centres jeunesse qui s'impliquent ardemment afin de favoriser

l'enrichissement, toujours grandissant, de notre organisation, mais qui, avant tout, ont le souci d'offrir aux jeunes et aux familles un soutien qui répond à leur besoin.

L'intégration d'activités INA (intervention nature et aventure) bimensuellement, la mise en place du projet pilote Sport et saines habitudes de vie, misant sur l'intégration de 8 plateaux sportifs, ainsi que l'intégration d'ateliers favorisant les saines habitudes de vie se sont ajoutées cette année à notre programmation afin d'offrir des services structurés et diversifiés. Notre qualité de services et notre professionnalisme se sont d'ailleurs démarqués dans le cadre de la certification Agrément Canada, en obtenant un 100% de conformité répondant à la demande et la remise de sa certification octroyée par le Centre intégré universitaire de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.

Au cours de la dernière année, nous avons eu l'immense honneur d'accueillir deux stagiaires dans notre établissement de Saint-Célestin. Une étudiante de la formation technique en éducation spécialisée du cégep de Trois-Rivières et un étudiant de maîtrise en travail social de l'Université de Sherbrooke. Nous avons participé à différents comités afin de favoriser les mécanismes d'accès jeunesse et la trajectoire de services, et à différents colloques et avons fait plusieurs présentations pour faire connaître nos services auprès de nouveaux partenaires et de nouveaux intervenants jeunesse.

Finalement, je tiens à vous remercier de m'avoir accueillie au sein de la grande famille du Grand Chemin, de me permettre de vivre de nouveaux défis professionnels au sein d'une équipe extraordinaire et je vous remercie personnellement de toute la confiance que vous m'accordez.

« ... un soutien
qui répond
à leur besoin. »



MOT DU COORDONNATEUR DES SERVICES PROFESSIONNELS

Miguel Therriault

La fin de la pandémie nous ayant offert un répit quant à la complexité des mesures à mettre en place, nous sommes progressivement revenus à une offre « normale » de service. Par contre, plusieurs défis perdurent, et ce, particulièrement en ce qui concerne les ressources humaines et l'accès aux services pour les adolescents. Malgré cela, nous avons reçu en cours d'année la confirmation, par Agrément Canada, dans le cadre du processus d'évaluation du Règlement sur la certification des ressources communautaires ou privées offrant de l'hébergement en dépendance, que nous avons su maintenir un haut niveau de qualité de service. En effet, Le Grand Chemin a reçu plusieurs notes parfaites lors de l'évaluation.

C'est grâce au dévouement, à la capacité d'adaptation et au professionnalisme des coordonnatrices et des intervenants, que nous avons été en mesure de maintenir des services de qualité, voire même de poursuivre le développement clinique, au bénéfice de notre clientèle adolescente et de leurs familles. En effet, tout le personnel intervenant s'est investi dans les services d'hébergement, en intervention nature et aventure, en zoothérapie, en réinsertion sociale, ainsi qu'auprès des parents, sans oublier le personnel enseignant et les coordonnatrices qui ont su apporter leur contribution dans la vie des adolescents en difficulté utilisant nos services.

C'est une grande fierté d'œuvrer auprès d'eux!

Formation et supervision des équipes d'intervenants

Progressivement, au cours de l'année, les formations sont devenues plus accessibles, la pandémie ayant permis de les suivre en ligne. Ainsi, un plus grand nombre d'intervenants ont pu participer à des formations, entre autres, celles de la formation continue, offerte par l'Université de Sherbrooke, en collaboration avec l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ), ainsi que celles de Conférences Connexion, dont l'offre de formation est spécifique au besoin des jeunes en difficulté.

Parallèlement à ces formations, les coordonnatrices et moi avons offert la supervision et l'appui clinique qui a permis de favoriser un développement clinique et des services répondant au besoin d'adolescents ayant des problématiques complexes.

De mon côté, j'ai également eu l'opportunité de superviser deux stagiaires à la maîtrise en travail social. Je souhaite ici prendre le temps de souligner l'importance de leurs contributions à l'organisation et aux adolescents qu'ils ont accompagnés.

La recherche et le développement

La recherche est à la source des meilleures pratiques et de l'innovation dont peuvent bénéficier nos usagers. C'est pourquoi il est important pour nous de contribuer à des projets de recherche et de développement.

Au cours de l'année 2022-2023, j'ai donc maintenu ma participation au comité d'expert du projet Virtu-A, dirigé par Magalie Dufour, de l'Université de Montréal. Elle et son équipe œuvrent à développer et à mettre en place un programme annualisé de traitement de l'UPI, qui sera déployé dans le réseau de la santé. En cours d'année, le personnel intervenant de chacun de nos points de service sera formé pour mettre en place ce programme.

En parallèle, nous avons collaboré au développement d'un nouvel outil d'évaluation spécialisé en dépendance, l'Évaluation intégrée spécialisée en dépendance (ÉISD), en participant au processus de validation de l'outil en recrutant des adolescents en suivi dans nos services et par ma participation à des comités d'experts.

Implication

Au cours de l'année, j'ai poursuivi mon implication à titre de président du conseil d'administration de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ), une association qui vise le soutien et le développement des services de qualité destinés aux personnes ayant une problématique de dépendance ainsi qu'à leur entourage.

Je me suis également joint au comité d'experts d'Agrément Canada, à la certification des organismes d'hébergement en dépendance du Québec, dont le mandat est d'examiner les rapports d'évaluation produits et de valider l'analyse réalisée au regard des non-conformités, des correctifs demandés et des facteurs de risque.

« ... nous avons su maintenir un haut niveau de qualité de service. »



MOT DE LA SPÉCIALISTE EN ACTIVITÉS CLINIQUES

Marie-Josée Michaud

Il y a déjà 5 ans aujourd'hui, j'entrais en fonction en tant que spécialiste en activités cliniques, formatrice et conférencière en dépendance. Je suis ravie de vous présenter maintenant les réalisations de la dernière année. Elles reflètent ma passion et mon engagement pour la mission des centres Le Grand Chemin, mais aussi, le travail d'équipe continu visant l'excellence et l'innovation. Cet exercice de synthèse et de mise en lumière annuel me permet de me déposer pour réfléchir à l'ensemble des opportunités offertes, des défis rencontrés et surtout, de souligner les belles réussites de notre équipe.

Au cours de la dernière année, j'ai eu l'occasion de travailler avec différentes organisations et de rencontrer d'autres professionnels passionnés par la relation d'aide et soucieux d'offrir des services de qualité et un accompagnement répondant aux besoins spécifiques de leurs usagers. Encore une fois, j'ai eu l'immense privilège de partager mes connaissances sur l'intervention en contexte d'utilisation problématique d'Internet et de rendre accessibles les bonnes pratiques en matière de gestion des écrans à la maison.

En 2022-2023, 210 familles ont fait une demande d'aide au sujet de divers impacts négatifs des écrans vécus dans leur milieu familial.

Agissant comme membre responsable et bienveillant dans notre communauté, il va sans dire que multiplier les occasions de diffuser notre expertise et prioriser les familles est au cœur de nos actions. Continuer de sensibiliser et d'éduquer les parents à propos des aspects positifs associés aux écrans, mais aussi des risques inhérents à cette réalité virtuelle, voilà un mandat précieux. La conférence *Cyberdépendance et temps d'écran : comprendre et prévenir*, conçue dans le but de vulgariser les concepts entourant la cyberdépendance et d'offrir un soutien aux parents dans leur rôle d'encadrement face aux écrans, a été présentée à plus de 30 occasions en direct. C'est un peu plus de 1000 familles qui ont été rejointes, incluant les versions enregistrées asynchrones.

Quelques nouveautés cette année ont été très appréciées des familles telles que les outils à télécharger :

- L'ajout d'un tableau de monitoring : *Les écrans et moi*
- Les fiches-résumés *Quoi Savoir?*
- Les fiches-résumés *Interventions à privilégier*.

« Je souhaite aussi exprimer ma gratitude envers mes collaborateurs »

Lors du colloque Sors du cadre, organisé par la Table des partenaires jeunes en milieu rural de l'Abitibi-Témiscamingue, j'ai eu la chance de parler de l'utilisation des écrans à une centaine de jeunes et à leurs intervenants provenant des différentes maisons des jeunes de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Quelques conférences ont également été présentées à des étudiants dans le cadre de leur formation collégiale, en partenariat avec les cégeps de Saint-Hyacinthe et de Sorel-Tracy. Au total, c'est près de 500 adolescents qui ont participé aux activités de sensibilisation sur les enjeux entourant l'utilisation du numérique.

Devant les réalités numériques et les défis continus que représente la gestion des écrans au quotidien, les professionnels œuvrant auprès de la clientèle jeunesse tels que les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et plusieurs professionnels des milieux scolaires ont montré cette année un grand intérêt pour la formation *Intervenir auprès des adolescents et leur famille ayant une utilisation problématique d'Internet* (cyberdépendance). L'évaluation des participants lors des formations a été très positive. Parmi les commentaires reçus, plusieurs ont souligné la pertinence des contenus dans le cadre de leur suivi avec les usagers, l'efficacité des sessions de formation, la qualité des supports pédagogiques fournis, le dynamisme et l'interactivité de la formation.

Dans le cadre du programme de santé et mieux-être en milieu de travail (PSME) de la Gendarmerie royale du Canada, un tout nouveau contenu a été élaboré. La conférence intitulée *Aider un proche à réduire les risques de sa consommation problématique* a généré de nombreux retours positifs. Nous sommes fiers d'avoir organisé un événement qui a suscité un tel engouement et de belles discussions; bref, un grand succès!

Je tiens à remercier tous les partenaires pour leur confiance en l'expertise des centres Le Grand Chemin. Je souhaite aussi exprimer ma gratitude envers mes collaborateurs pour leur soutien tout au long de l'année. Leur dévouement et leur expertise ont permis de relever les défis et d'atteindre les objectifs fixés. Leur contribution a été essentielle pour garantir la réussite des différents projets. Un merci particulier à Laurie Coulombe, mon adjointe, pour son éthique de travail hors pair et son implication.

Pour terminer, j'aimerais remercier chacun des parents qui, en toute vulnérabilité et avec beaucoup d'humilité et de courage, se sont ouverts à moi au sujet de leurs difficultés familiales et m'ont fait confiance pour la suite. Vous avez tout mon soutien, tout mon respect. Je voudrais aussi dire merci à tous les jeunes qui m'ont offert un accueil chaleureux et qui ont pris part à cette réflexion si actuelle et importante concernant la réalité virtuelle, l'avenir de notre quotidien hyperconnectivité, les choix qui s'offrent à nous, etc. Vous êtes l'essence même de tout ce travail que nous accomplissons.

Alors que cette année se conclut sous le signe du succès, je suis déjà enthousiaste et impatiente à l'idée de relever de nouveaux défis passionnants et innovants, à continuer de collaborer avec les partenaires pour réaliser nos ambitions communes, et ce, avec toujours en tête un objectif clair : aider les jeunes et leur famille.

Service en cyberdépendance

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

Centres	Demandes d'aide	Références	Évaluations	Traitements
Montréal	139	5	0	4
Québec	92	7	7	8
Saint-Célestin	103	8	0	7
Total	334	20	7	19



MOT DE LA COORDONNATRICE

→ INTERVENTION NATURE ET AVENTURE

Jessica Bourbonnière

L'année de la récolte

Cette année marque le cinquième anniversaire du lancement des services spécialisés en intervention nature et aventure (INA) au Grand Chemin. Véritable projet entrepreneurial, c'est après plusieurs années de travail passionné à défricher cette nouvelle voie au sein de l'organisme et à innover pour les services sociaux en nature et d'aventure au Québec qu'on peut mesurer la maturité et la qualité du projet entrepris. C'est avec fierté et reconnaissance qu'on accueille cette année les fruits de notre persévérance. Une équipe INA qui compte maintenant 10 personnes et des projets florissants! C'est pas moins de 475 adolescents qui ont utilisé les services du Grand Chemin, ce qui représente plus de 175 jours d'intervention.

« ... on peut mesurer la maturité et la qualité du projet entrepris. »

Le programme Sentiers en hébergement interne au Grand Chemin a accueilli pour les 52 fins de semaine intensives de 3 jours et 2 nuits en camp de base, à la station touristique Duchesnay, des groupes d'adolescents de deux centres en simultanément afin de leur faire vivre des activités expérientielles d'INA en cohérence avec les objectifs de rétablissement individuels et de groupe.

Le programme Traversées en réinsertion sociale a également repris cette année après une pause forcée par le contexte pandémique. Ce sont 2 expéditions de 4 jours et 3 nuits qui ont eu lieu cette année, dont le but est de favoriser la motivation par le soutien à l'autodétermination des adolescents (autonomie, sentiment de compétence et relations interpersonnelles).

Le programme Doses Nature a pour sa part accompli une première année de roulement continu avec 3 expéditions composées de participants de plusieurs CIUSSS dans le but d'offrir des services externes intensifs aux adolescents par une approche de réduction des méfaits en contexte d'INA. Nous avons conclu en fin d'année des ententes avec les CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec et de la Capitale-Nationale ainsi qu'avec le CIUSSS de l'Abitibi-Témiscamingue pour mettre en place le service Doses Nature en partenariat. Ainsi, la prochaine année sera axée sur le développement de cette intervention novatrice.

Partager les pratiques

Il va sans dire que le partage des connaissances est une valeur importante au Grand Chemin. D'abord, par la présence de stagiaires, dont une stagiaire en tourisme d'aventure du cégep de la Gaspésie et des Îles. Ensuite, nous avons présenté l'INA à plus de 40 professionnels du réseau des CISSS et des CIUSSS du Québec au moyen de présentations et de journées de formations, partenaires dans le cadre du projet Doses Nature. Finalement, nos services de consultants spécialisés en INA ont été sollicités pour une troisième année par le Grand Conseil de la Nation Waban-Aki (GCNWA), dans le cadre du programme Wigodi, en accompagnement au premier séjour de ressourcement thérapeutique en territoire au printemps, puis en encadrement et gestion des risques lors du séjour de ressourcement communautaire en territoire à la fin de l'été. Nous avons également été approchés par le Carrefour jeunesse emploi de Charlesbourg-Chauveau (CJECC) pour l'élaboration et l'implantation de leur projet Explor'Action en persévérance scolaire pour les adolescents, qui se concluait par une expédition à la fin de la saison estivale.

Rayonnement des services

Le rayonnement des savoirs et de nos services se fait également en participant à des conférences et à des colloques professionnels. À cet effet, nous avons été invités comme conférenciers dans deux colloques, le premier étant celui du RÉSEAU du développement psychosocial par le sport et le plein air, agent de diffusion des initiatives innovantes en INA au Québec, où le Grand Chemin a reçu une grande reconnaissance du développement et de la qualité de ses services. La participation au Sommet des dépendances, de l'Institut universitaire en dépendance, pour le projet Doses Nature a également contribué à l'engouement général du réseau de la santé et des services sociaux pour l'INA. Finalement, nous sommes invités une année de plus à prendre part à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) à une vision d'échange et de développement des meilleures pratiques en INA.

Partenaires d'aventures

Ces retombées n'auraient pu être atteintes sans la généreuse contribution de nos partenaires d'aventure. D'abord, la Société des établissements de plein air du Québec (SÉPAQ), à nos côtés depuis le début, qui nous ouvre ses portes des territoires des possibles. On doit souligner également la généreuse contribution de nos partenaires financiers qui nous ont donné les moyens de nos ambitions. Le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) du gouvernement du Québec, qui soutient les emplois de l'équipe INA et le déploiement des services externes intensifs, en complément de la Caisse Desjardins (CD) de Godefroy, qui appuie les services de soutien en hébergement interne plus spécifiquement. Et surtout, le travail d'équipe au sein même des employés et des équipes du Grand Chemin, sans qui rien de tout cela ne serait possible!

Au plaisir de se croiser en nature!

PROJET INTERGÉNÉRATIONNEL

Encore une fois cette année, nous avons eu la chance de poursuivre nos activités intergénérationnelles grâce au financement du Secrétariat à la jeunesse du Québec. Compte tenu de la pandémie, nous avons pu prolonger nos activités jusqu'au 30 septembre 2022 afin de nous permettre d'atteindre l'ensemble de nos cibles.

De plus, nous avons adapté nos activités pour continuer à mettre en contact les adolescents du Grand Chemin (Québec, Saint-Célestin et Montréal) avec des personnes âgées qui proviennent de leur famille et de résidences privées pour aînés (RPA). Nous avons poursuivi, dans les trois centres, les activités spécifiques de zoothérapie, avec les parents et les grands-parents des adolescents, qui constituent leurs liens les plus significatifs et qui représentent le premier facteur de protection pour ces jeunes, après le traitement au Grand Chemin. De plus, les adolescents ont participé à plusieurs activités intergénérationnelles de partage d'expérience, dans le cadre de l'activité de financement du Jour de la Pantoufle, organisé par la Fondation Le Grand Chemin.

Cibles des projets d'activités intergénérationnelles

Éléments d'analyse	Activités inter- générationnelles 2022-2023	Total atteint projet 2019-2022	Cibles initiales 2019-2022
Nombre de participants jeunes	165	271	350
Nombre de participants entourage (aînés, parents, grands-parents)	230	635	350
Nombre d'activités	Mtl: 21 Qc: 21 St-Célestin: 22 Total: 64	Mtl: 33 Qc: 33 St-Célestin: 35 Total: 101	78
Taux de satisfaction	94%	94%	80%

7 jours sur 7 24 heures sur 24

ACCESSIBILITÉ

Le Grand Chemin offre des services d'hébergement tout au long de l'année, 7 j/7 et 24 h/24. Les heures d'ouverture de nos bureaux, durant lesquelles nous recevons des demandes d'information et les références, sont du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Depuis 2013, nos services ne sont plus interrompus pendant la période estivale.



DES BESOINS QUI ÉVOLUENT, DES SERVICES QUI S'ADAPTENT

Références par région sociosanitaire

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

	2022-2023	2021-2022
01 Bas-Saint-Laurent	1	1
02 Saguenay–Lac-St-Jean	1	-
03 Québec	26	11
04 Mauricie, Centre-du-Québec	45	42
05 Estrie	5	7
06 Montréal	16	20
07 Outaouais	6	4
08 Abitibi-Témiscamingue	2	2
09 Côte-Nord	2	-
10 Nord-du-Québec	1	-
11 Gaspésie– Îles-de-la-Madeleine	1	-
12 Chaudière-Appalaches	12	9
13 Laval	3	1
14 Lanaudière	8	12
15 Laurentides	10	11
16 Montérégie	18	16
Total	157	136
Filles	84	62
Garçons	73	74

Temps moyen d'attente pour une admission

entre le 1^{er} avril 2022
et le 31 mars 2023

Centres	Jours	
Montréal	20,6	
Québec	15,2	
Saint-Célestin	20,4	
Moyenne	2022-2023	19,0
	2021-2022	12,7

Adolescents admis en service interne

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

Centres	Provenance	Filles	Garçons	2022 -2023	2021 -2022
Montréal	05 Estrie	2	-	2	6
	06 Montréal	8	6	14	16
	07 Outaouais	1	2	3	3
	08 Abitibi-Témiscamingue	-	1	1	1
	11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1	-	1	-
	13 Laval	3	-	3	2
	14 Lanaudière	1	-	1	3
	15 Laurentides	5	2	7	10
	16 Montérégie	6	11	17	15
Québec	01 Bas-Saint-Laurent	1	1	2	4
	03 Québec	13	15	28	19
	04 Mauricie, Centre-du-Québec	-	2	2	2
	05 Estrie	-	1	1	1
	06 Montréal	-	1	1	3
	09 Côte-Nord	-	1	1	-
	10 Nord-du-Québec	1	-	1	-
	11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	-	-	-	1
	12 Chaudière-Appalaches	4	8	12	9
Saint-Célestin	04 Mauricie, Centre-du-Québec	17	23	40	34
	05 Estrie	4	1	5	4
	06 Montréal	-	1	1	1
	07 Outaouais	-	1	1	-
	08 Abitibi-Témiscamingue	-	3	3	-
	12 Chaudière-Appalaches	-	-	0	1
	14 Lanaudière	3	5	8	8
16 Montérégie	1	-	1	-	
TOTAL		71	85	156	143
		46%	54%		

Répartition moyenne des genres de la clientèle à l'admission

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

Centres		Filles	Garçons
Montréal		53 %	47 %
Québec		41 %	59 %
Saint-Célestin		45 %	55 %
Moyenne	2022-2023	47 %	53 %
	2021-2022	43 %	57 %

Proportion de la clientèle ayant une problématique concomitante santé mentale* – Dépendance

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

Service interne

Centres	Filles	Garçons	Total
Montréal	96 %	91 %	94 %
Québec	90 %	90 %	90 %
Saint-Célestin	92 %	94 %	93 %
Moyenne	93 %	92 %	92 %

Service de réinsertion sociale

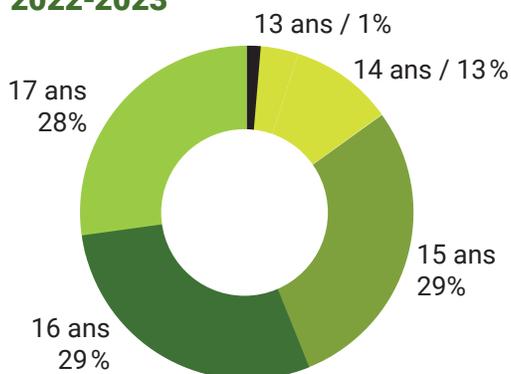
Centres	Filles	Garçons	Total
Montréal	100 %	88 %	94 %
Québec	77 %	100 %	89 %
Saint-Célestin	88 %	88 %	88 %
Moyenne	87 %	92 %	90 %

* Problématique de santé mentale définie par un diagnostic.

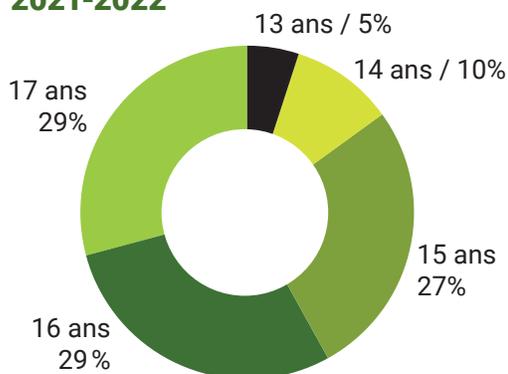
Âge des adolescents à l'admission

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

2022-2023

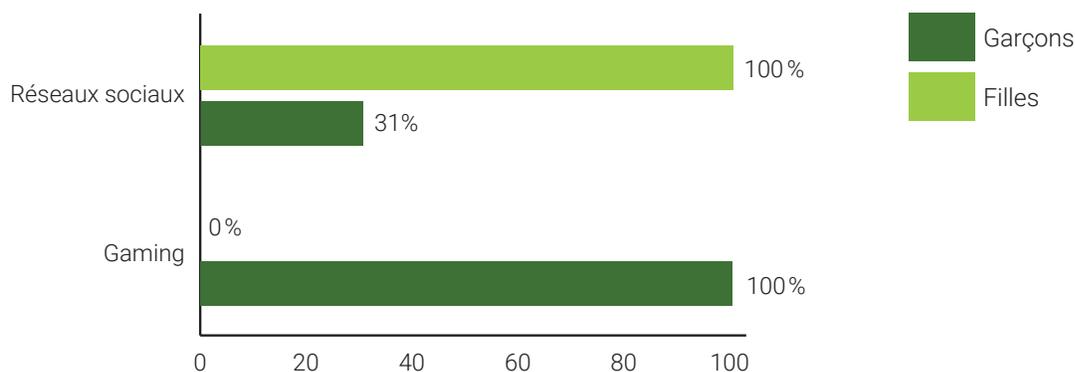


2021-2022



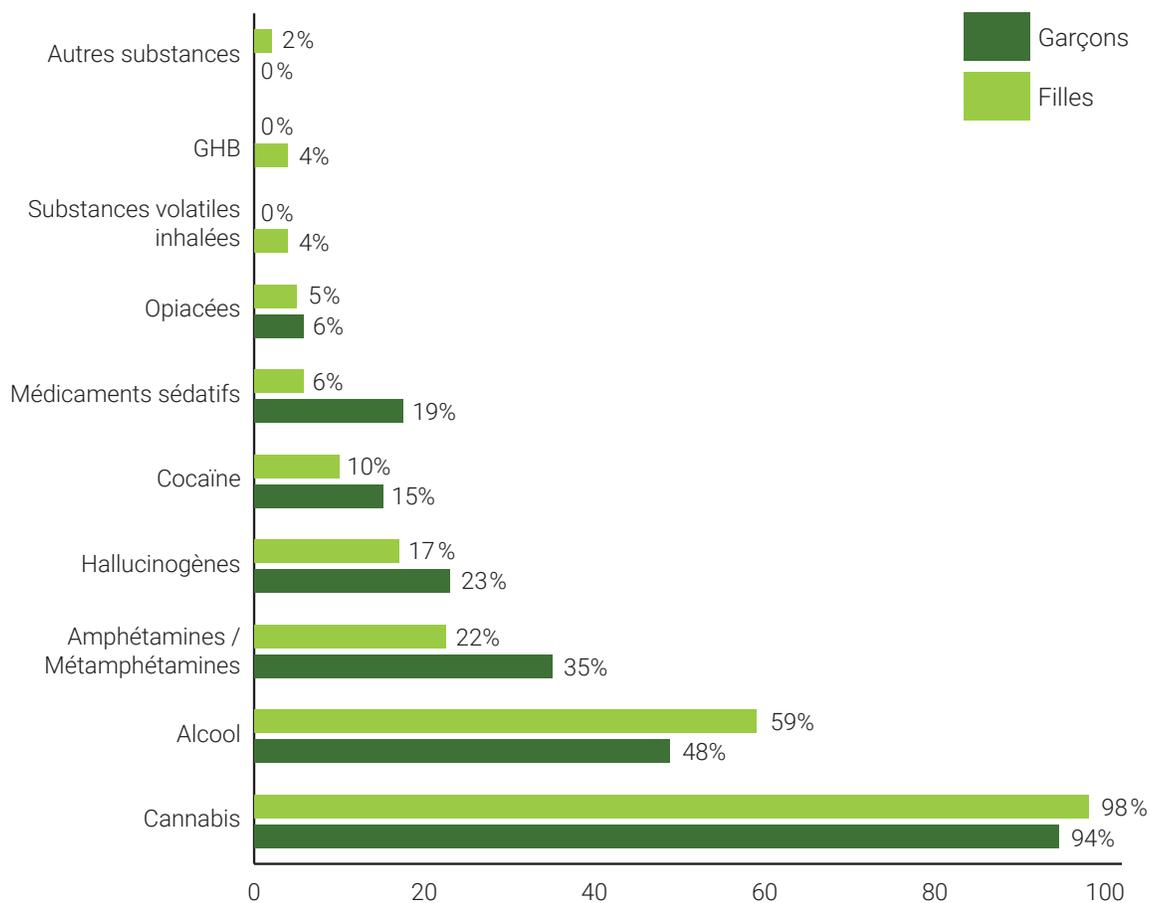
Portrait de l'utilisation problématique d'Internet

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023



Portrait des substances consommées

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023



Temps d'exposition au traitement interne

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

Centres	Semaines	
Montréal	7,0	
Québec	6,8	
Saint-Célestin	6,6	
Moyenne	2022-2023 2021-2022	6,7 6,6

Nombre de rencontres en service interne

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

Centres	Individuelles	De groupe
Montréal	700	183
Québec	524	150
Saint-Célestin	646	102
Total	1870	435

Service de réinsertion sociale

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

Adolescents ayant reçu un service de réinsertion sociale

Centres	Filles	Garçons	Total
Montréal	10	8	18
Québec	13	14	27
Saint-Célestin	16	17	33
Total	39	39	78

Rencontres et ressourcements

Individuelles	De groupe	Ressourcements
66	12	4
228	18	9
181	13	6
475	43	19

Moyenne de la durée du traitement

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

Centres	Semaines
Montréal	12,0
Québec	17,9
Saint-Célestin	18,2
Moyenne	16,9

Service à l'entourage

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

Nombre de femmes et d'hommes ayant reçu un service à l'entourage

Centres	Femmes	Hommes	Total
Montréal	46	44	90
Québec	46	37	83
Saint-Célestin	39	29	68
Total	131	110	241

Participants aux ateliers

Femmes	Hommes	Total
35	26	61
34	32	66
31	18	49
100	76	176

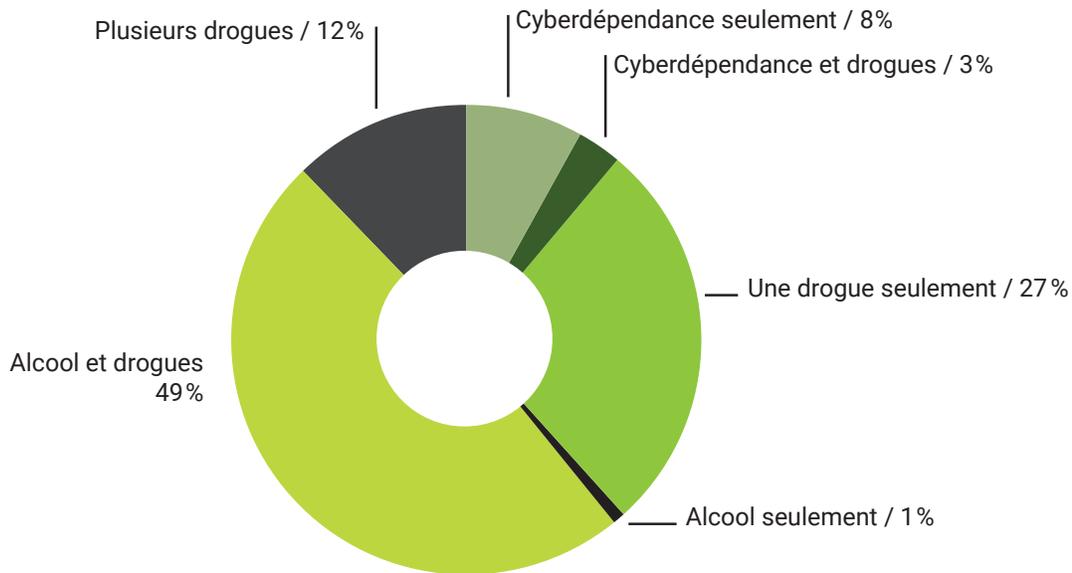
Interventions d'aide et d'accompagnement

Centres	Total
Montréal	367
Québec	539
Saint-Célestin	278
Moyenne	1184



Portrait de la dépendance

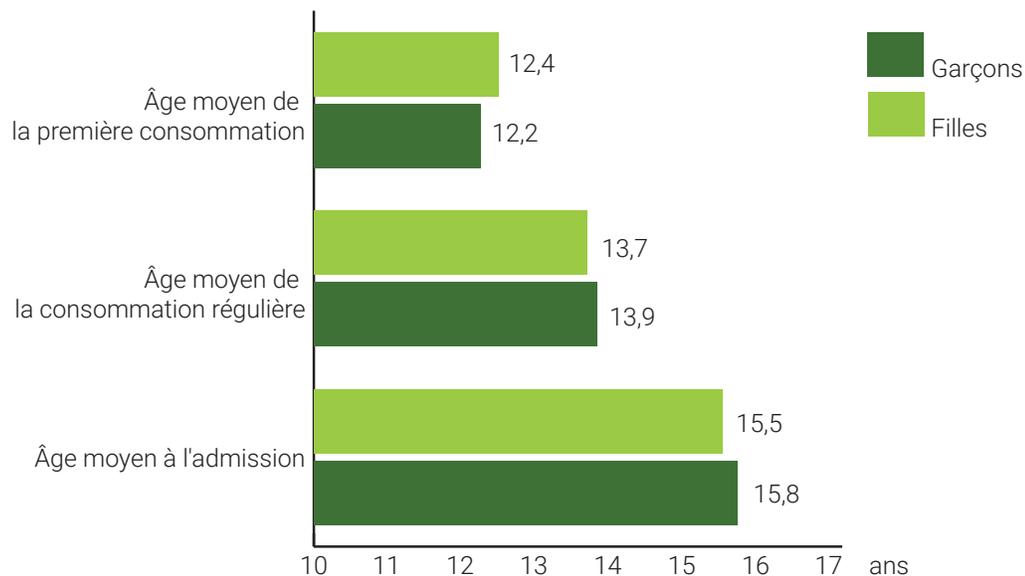
entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023



Moyenne d'âge de la clientèle

Première consommation, consommation régulière et admission

entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023



PERSONNES REJOINTES

APPARITION DANS LES MÉDIAS

→ ANNÉE 2022-2023

Au cours de l'année 2022-2023, Le Grand Chemin, leader dans son secteur d'activité, a eu une présence médiatique notable. Des parutions dans des médias tels que QUB radio, Noovo, Radio-Canada, FM93 et plusieurs autres ont fait rayonner notre organisation. Nous avons également travaillé en étroite collaboration avec des journalistes pour informer la population et fournir de l'information précise sur divers sujets d'actualité comme le recours collectif contre EPIC Games et l'interdiction d'utiliser le réseau social TikTok sur les téléphones cellulaires pour les fonctionnaires provinciaux et fédéraux.

Date	Média	Qui?	Lien
1 ^{er} avril 2022	Émission Le tricheur , TVA, au nom du Grand Chemin	Réal Béland	
1 ^{er} octobre 2022	Article, Néomédia Laval : La nature pour aider les jeunes cyberdépendants	Marie-Josée Michaud	lechodelaval.ca/actualites-nationale/la-nature-pour-aider-les-jeunes-cyberdependants/8217
1 ^{er} octobre 2022	Article, L'actualité : La nature pour aider les jeunes cyberdépendants	Marie-Josée Michaud	lactualite.com/actualites/la-nature-pour-aider-les-jeunes-cyberdependants/
20 novembre 2022	Entrevue, FM 93 Québec : Seriez-vous capable de vous priver d'écrans pendant 24 h ?	Marie-Josée Michaud	fm93.com/nouvelles/523554/seriez-vous-capable-de-vous-priver-d-ecrans-pendant-24-h
29 novembre 2022	Reportage, Radio-Canada : Programme d'intervention à la cyberdépendance	Miguel Therriault	ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/l-heure-du-monde/episodes/671514/rattrapage-du-mardi-29-novembre-2022
8 décembre 2022	Article, Le Journal de Montréal : Action collective contre Fortnite	Marie-Josée Michaud	journaldemontreal.com/2023/02/25/action-collective-contre-fortnite-ce-que-les-parents-doivent-savoir
8 décembre 2022	Article, Radio-Canada : La cyberdépendance aux jeux vidéo	Marie-Josée Michaud	ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/midi-info/segments/entrevue/425786/cyberdependance-jeux-video-recours-collectif-fortnite
8 décembre 2022	Entrevue, TVA Nouvelles : Fortnite : l'appel du concepteur du jeu vidéo rejeté		tvanouvelles.ca/2023/02/25/fortnite-la-cour-dappel-du-quebec-rejette-laction-collective
2 février 2023	L'heure de pointe , Ici Première, Radio-Canada, Anne-Marie Parenteau, La cyberdépendance	Marie-Josée Michaud	radio-canada.ca/util/postier/suggerer-go.asp?nID=4620130
25 février 2023	Entrevue, TVA Nouvelles : Cyberdépendance : Fortnite est-il plus dangereux que les autres jeux ?	Marie-Josée Michaud	tvanouvelles.ca/2023/02/25/cyberdependance-fortnite-est-il-plus-dangereux-que-les-autres-jeux
23 mars 2023	Article, Le Grenier aux nouvelles : Le jour de la pantoufle, marchez sur les traces de l'espoir	Fondation le Grand Chemin	grenier.qc.ca/nouvelles/33619/le-jour-de-la-pantoufle-marchez-sur-les-traces-de-l'espoir



SERVICE EN JEU EXCESSIF

Jeu de hasard et d'argent

En 2002, Le Grand Chemin a mis en place un programme spécifique d'intervention pour le jeu excessif, en collaboration avec une équipe de recherche de l'Université McGill. Ce programme compte aujourd'hui des services de prévention, de détection et de suivi.

Ateliers d'information et de prévention en lien avec le jeu de hasard et d'argent

Des ateliers de prévention sont offerts aux adolescents admis dans nos centres et à ceux au suivi en réinsertion sociale dans le but de les conscientiser et d'éviter les transferts de dépendance. Au cours de l'année 2022-2023, 18 ateliers de groupe portant sur la prévention ont été animés en service interne et 101 adolescents ont pu y participer. De plus, 6 ateliers d'information sur le jeu excessif et la cyberdépendance ont été offerts aux parents de ces adolescents et 58 parents ont participé à l'une de ces rencontres de groupe.

Détection systématique du jeu excessif

Au cours des 14 premiers jours d'hébergement de chacun des adolescents admis dans nos services pour un problème de dépendance aux substances psychoactives, nous effectuons une détection systématique afin de vérifier la présence ou l'absence d'une problématique de jeu. Pour ce faire, nous utilisons l'outil de détection *Critères diagnostiques (DSM-IV-J)*, qui a été développé et validé auprès d'adolescents par l'Université McGill. Aucune problématique n'a été détectée chez les 102 adolescents ayant passé l'outil de dépistage du jeu excessif.

APPRÉCIATION DES SERVICES

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons recueilli les appréciations des services de 81 adolescents et adolescentes de notre programme d'hébergement, ainsi que de 41 parents ayant reçu des services comme membre de l'entourage.

Selon les évaluations qui nous ont été remises, 98% des membres de l'entourage ont indiqué être satisfaits des services offerts. Pour notre clientèle adolescente, c'est 97% d'entre eux qui ont dit être satisfaits ou très satisfaits des services reçus au Grand Chemin.

Les aspects les plus appréciés sont la qualité de l'accueil ainsi que la compréhension et le respect de la part des intervenants. Un d'entre eux a d'ailleurs précisé :

« J'ai beaucoup aimé l'encadrement positif des intervenants et leur écoute. La routine était bien pour reprendre la vie à l'extérieur, ça m'a beaucoup aidé. »

Soulignons que les activités en contexte de nature et d'aventure ont été appréciées par 96% des répondants. Un des jeunes nous a écrit à cet effet :

« La belle énergie de tous les inters est incroyable! J'ai aussi beaucoup aimé les activités en nature et Duchesnay est dans mon cœur forever. »

Il est également important de souligner le travail de nos enseignants, qui est apprécié par 95% des répondants!

Ce qui est le moins apprécié demeure la qualité des repas, surtout dans les points de services où ils proviennent des cuisines de centres hospitaliers. En effet, à Québec, 48% des personnes hébergées ont apprécié la qualité des repas et à Montréal, l'appréciation était de 50%. À St-Célestin, 77% des adolescents ont apprécié la nourriture préparée par un traiteur privé. Toutefois, il s'agit d'une amélioration notable comparativement à la dernière année, où seulement 23% des jeunes du centre de Québec et 24% de ceux de Montréal avaient apprécié les repas. Bien que la priorité demeure pour nous d'assurer la qualité nutritive de l'alimentation, et que les centres hospitaliers garantissent cet élément, nous poursuivrons nos démarches pour améliorer «le plaisir à table».

DES MOTS QUI FONT LA DIFFÉRENCE...

« J'entame ma 13^e année en tant qu'intervenante au centre Le Grand Chemin de Montréal. Puisque je travaille à temps plein, il est important pour moi d'avoir un emploi où je me sens bien, compétente, valorisée et où je peux continuer de m'épanouir. C'est ce que je retrouve au centre de Montréal. Travailler pour cet organisme est très enrichissant pour moi et cela m'aide à grandir professionnellement et personnellement. Étant donné que la clientèle adolescente a son lot de défis et qu'elle est constamment en changement, Le Grand Chemin a le souci d'innover tant dans ses activités proposées aux adolescents que dans son programme.

Malgré tous ces changements, on se sent toujours compétents, car la direction s'assure d'une formation continue pour tous. Cela permet de s'adapter aux nouveaux défis auxquels on doit faire face. On peut faire part de nos idées dans les divers comités cliniques et recueillir celles des autres intervenants des différents centres. On sent une grande ouverture de la part de la direction pour nos idées ou nos projets. Les gens qui travaillent dans cet organisme sont motivés et passionnés, ce qui est contagieux. Bref, Le Grand Chemin de Montréal est un endroit où je me sens bien et, surtout, à ma place.

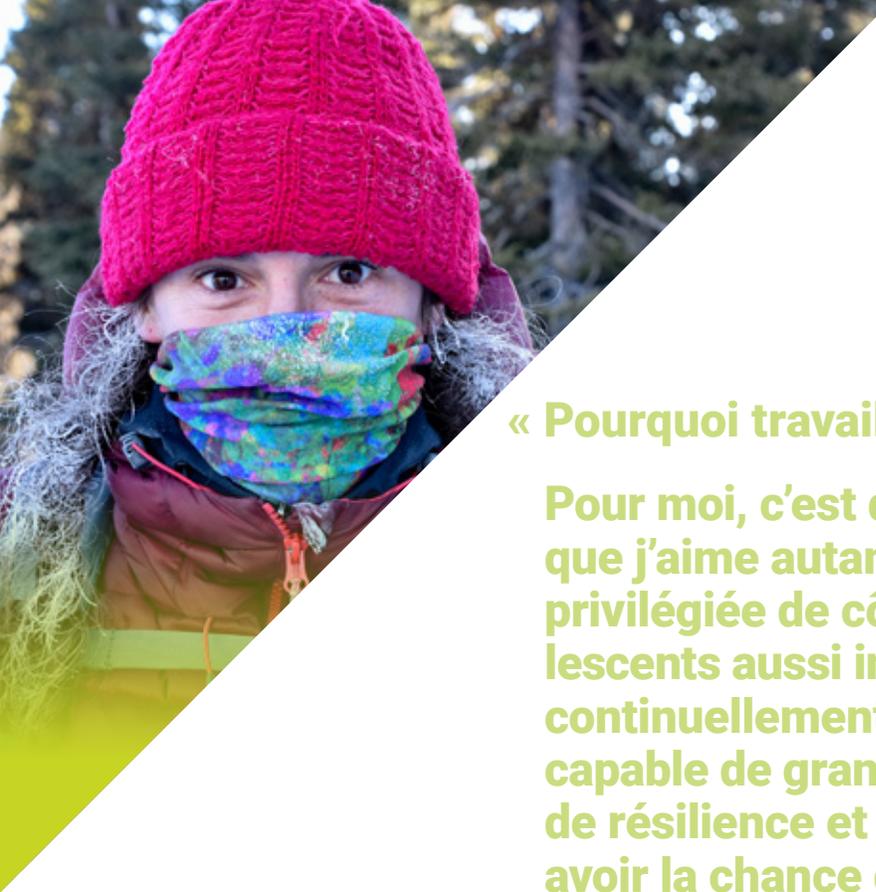
Voilà pourquoi j'aime y travailler. »

– *Karelle Dolce*
Intervenante

A close-up photograph showing a hand holding a tube of paint and pouring it into a silver metal palette. The palette has several wells, some containing yellow and blue paint. The background is a wooden table with other items like a glass and a napkin, slightly out of focus.

« J'ai commencé ma carrière au Grand Chemin en 2004. Au cours de ces 19 années, il y a eu plusieurs défis à relever et de nombreux changements dans les équipes de travail. Le cœur de l'organisme est demeuré le même et c'est ce qui me maintient ici. Un climat de travail qui nous unit dans une passion, un optimisme à aider les jeunes dans leur rétablissement. En travaillant maintenant comme conseiller à la famille, le défi est maintenant de partager cette même passion aux parents des jeunes. »

– Jonathan Casey
Intervenant à la famille



« Pourquoi travailler au Grand Chemin ?

Pour moi, c'est d'abord en raison des jeunes que j'aime autant mon travail. Je me sens privilégiée de côtoyer chaque jour des adolescents aussi inspirants et qui me font réaliser continuellement à quel point l'humain est capable de grandes choses lorsqu'il fait preuve de résilience et de détermination. De plus, avoir la chance de travailler avec ces jeunes dans un contexte d'intervention par la nature et l'aventure rend mon expérience au Grand Chemin encore plus enrichissante. En effet, selon moi, le contexte de plein air permet aux jeunes de s'engager activement dans leur processus de changement en leur permettant de se surpasser, de développer de nouvelles compétences variées et de découvrir de nouvelles forces personnelles. En tant qu'intervenante, cela me permet de les voir s'épanouir et de les voir tranquillement évoluer vers les jeunes adultes qu'ils souhaitent devenir. Bref, l'organisme Le Grand Chemin est un milieu stimulant et à l'écoute des besoins de ses employés. Je me sens chanceuse de faire partie de cette belle équipe ! »

– **Camille Leblanc**
*Chargée de projets et facilitatrice
en intervention par la nature et l'aventure*

GESTION DES INSATISFACTIONS

Le traitement des insatisfactions est sous la responsabilité des coordonnatrices de chaque point de service. Par la suite, les insatisfactions sont compilées et analysées par le coordonnateur des services professionnels et un rapport est acheminé au directeur général.

Au cours de l'année 2022-2023, aucune insatisfaction n'a été formulée par les membres de l'entourage et sept insatisfactions nous ont été acheminées par les adolescents en suivi. Ceux-ci ont été accompagnés par le personnel formé pour les aider à les exprimer.

Une de ces insatisfactions concernait le choix des activités ludiques ou sportives qui était perçu comme peu diversifié. Pour corriger la situation, après discussion avec l'équipe d'intervention concernée, il a été décidé de planifier un horaire d'activité plus variée. Une deuxième insatisfaction mentionnait la faible variété des collations. Pour y répondre, nous avons diversifié l'offre de fruits.

Quatre autres insatisfactions visaient le travail des intervenants. Nous avons ainsi rencontré certains membres du personnel pour rappeler l'importance du respect du code d'éthique, de certaines règles d'entreprise et apporter des précisions sur leurs tâches. Citons en exemple le fait d'être présents et attentifs aux adolescents, de ne pas utiliser de cellulaire ou de faire des recherches Internet à des fins personnelles en présence d'adolescents et de ne pas poser de jugements sur les valeurs des jeunes en suivi.

Une dernière insatisfaction a été émise par deux adolescents ayant été témoins d'une crise psychosociale vécue par un usager, et qui les a rendus inquiets. Ils ont rapidement été rencontrés pour les rassurer. Ensuite, après avoir fait enquête, nous avons pu leur expliquer le fondement des interventions effectuées et leur confirmer qu'elles suivaient les pratiques reconnues.

Soulignons que toutes les insatisfactions exprimées ont été gérées à la satisfaction des personnes qui les avaient émises et qu'aucune plainte n'a été formulée aux commissaires aux plaintes.



MOT DE LA DIRECTRICE DU DÉVELOPPEMENT PHILANTHROPIQUE

Amélie Brisson

La Fondation Le Grand Chemin a accueilli Amélie Brisson à titre de directrice du développement philanthropique de la Fondation.

« Je suis enthousiaste à l'idée de commencer ce nouveau chapitre et de continuer à mettre l'épaule à la roue afin d'améliorer la santé des adolescent.e.s!

« *La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité.* »

– #OMS

C'est avec cet état d'esprit que je reprends le flambeau laissé par mon prédécesseur. »

Nous avons donc invité les gens à enfiler leurs pantoufles le 31 mars dernier, en soutien à ces adolescent.e.s, à les prendre en photo et à publier la photo de leurs pantoufles sur les réseaux sociaux avec le hashtag #selfeet. Mission accomplie!



La campagne OcSobre a également porté ses fruits pendant l'année 2022-2023. En effet, plus de 200 personnes ont contribué au succès de la campagne. Que ce soit par le recrutement des membres d'une équipe ou par un don, nous avons pu amasser plus de 172 000 \$ grâce à cet engagement qui vise l'équilibre et l'adoption d'un mode de vie plus sain pendant tout le mois d'octobre.

De plus, la Fondation Le Grand Chemin a accueilli cette année une dizaine de bénévoles au Centre de Québec! Après deux années d'absences liées à la pandémie, nous sommes ravis et reconnaissants que ce volet puisse reprendre vie.

En terminant, nous tenons à remercier sincèrement tous les administrateur.trice.s, les donateur.trice.s, les bénévoles, ainsi que les partenaires, pour leur implication dans un projet de développement collectif et social qui soutient le traitement de la dépendance et de la cyberdépendance.

La mission

La Fondation Le Grand Chemin a pour mission de soutenir les centres Le Grand Chemin dans leur mandat de fournir des services spécialisés de traitement de la toxicomanie, du jeu excessif et de la cyberdépendance chez les adolescents du Québec âgés entre 12 à 17 ans.

La vision

La Fondation Le Grand Chemin désire, au cours des prochaines années, augmenter son soutien financier au Grand Chemin en acquérant les ressources nécessaires à l'exercice de ses fonctions d'organisme de bienfaisance et de développer une culture philanthropique.

Les valeurs

Nous croyons fondamentalement qu'il est préférable d'agir tôt dans la vie des adolescents et adolescentes pour réduire les problèmes de dépendance et ainsi changer des vies. Les valeurs auxquelles nous adhérons sont les suivantes :

- L'innovation
- L'honnêteté
- La culture philanthropique
- La réciprocité.

Pour nous, il est primordial d'établir une relation gagnant-gagnant avec nos partenaires.



LE GRAND CHEMIN INC. RÉSULTATS ET ACTIF NET

pour l'exercice terminé le 31 mars 2023

	2023	2022
	\$	\$
Produits		
Apports		
Subvention gouvernementale – Programme de soutien aux organismes communautaires	1 819 549	1 760 201
Autres subventions gouvernementales	930 110	953 713
Fondation Le Grand Chemin	119 830	36 894
Autres organismes	87 946	12 691
Subvention du Secrétariat à la jeunesse	260 403	76 941
Dons	22 823	11 325
Autres	61 570	83 104
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	10 980	10 980
	3 313 211	2 945 849
Charges de fonctionnement	3 290 278	2 718 316
Excédent des produits par rapport aux charges	22 933	227 533
Actif net (négatif) au début	217 954	(9 579)
Actif net à la fin	240 887	217 954

LE GRAND CHEMIN INC.

FLUX DE TRÉSORERIE

pour l'exercice terminé le 31 mars 2023

	2023	2022
	\$	\$
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits par rapport aux charges	22 933	227 533
Éléments hors caisse		
Amortissement des immobilisations corporelles	51 778	46 434
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(10 980)	(10 980)
Variation nette d'éléments du fonds de roulement	182 994	165 722
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	246 725	97 265
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Variation nette des avances à un organisme exerçant une influence notable	(32 699)	(3 871)
Immobilisations corporelles	(102 062)	(26 302)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(134 761)	(30 173)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Remboursement de l'obligation découlant d'un contrat de location-acquisition et flux de trésorerie liés aux activités de financement	(3 647)	(3 412)
Augmentation nette de l'encaisse	108 317	63 680
Encaisse au début	265 478	201 798
Encaisse à la fin	373 795	265 478

LE GRAND CHEMIN INC. SITUATION FINANCIÈRE

au 31 mars 2023

	2023	2022
	\$	\$
ACTIF		
Court terme		
Encaisse	373 795	265 478
Autres créances	261 037	133 615
Frais payés d'avance	21 613	16 718
	656 445	415 811
Long terme		
Immobilisations corporelles	326 481	276 197
	982 926	692 008
PASSIF		
Court terme		
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement	429 111	319 975
Apports reportés afférents aux opérations courantes	197 485	24 009
Tranche de l'obligation découlant d'un contrat de location-acquisition échéant à moins de un an	3 900	3 647
Tranche de la dette à long terme échéant à moins de un an	40 000	
	670 496	347 631
Long terme		
Dette à long terme		40 000
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	68 409	79 389
Obligation découlant d'un contrat de location - acquisition	3 134	7 034
	742 039	474 054
ACTIF NET NON AFFECTÉ	240 887	217 954
	982 926	692 008



**LeGrand
Chemin
.qc.ca**

